

ENQUETE DE COMMUNICATION

REUNION DE RESTITUTION
SAMEDI 24 SEPTEMBRE 2022

Bienvenue

Mairie de Landéda

61 ti korn
29870 Landéda-L'Aber Wrac'h
accueil@landeda.fr
T 02 98 04 93 06
F 02 98 04 92 24

MODALITES D'ADMINISTRATION DU QUESTIONNAIRE

Questionnaire au format papier

ET formulaire en ligne

Dépôt de questionnaires papier
dans tous les commerces
distribuant le BIM

2 après-midi
de permanence à Utile

Diffusion du questionnaire sur

4 semaines

86 REPONSES

62 questionnaires en ligne

24 questionnaires papier

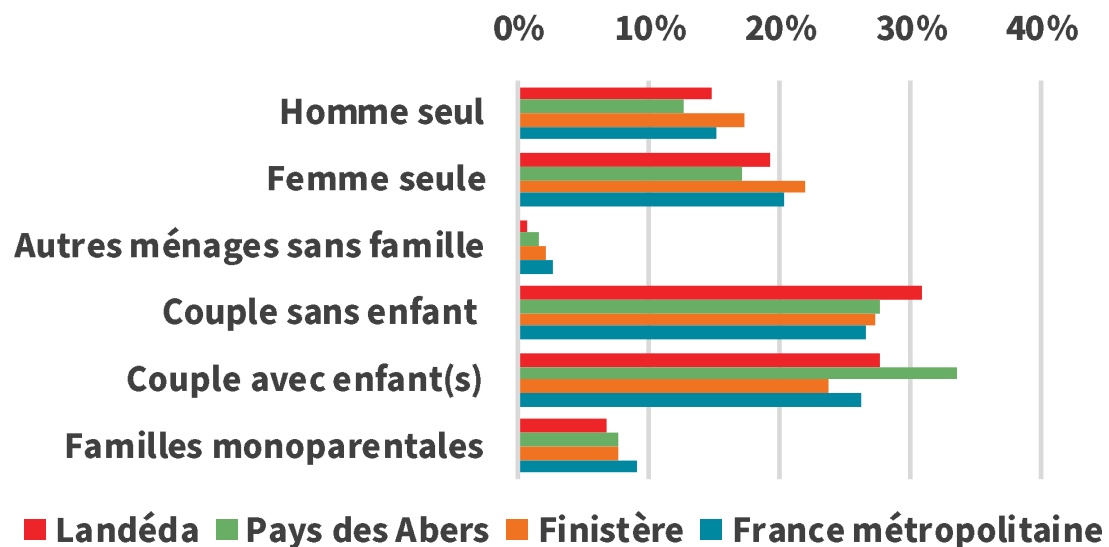
Enquête relayée via le **BIM**, le **site internet** et la page **facebook** de la commune

LANDEDA EN QUELQUES CHIFFRES (Insee 2015)

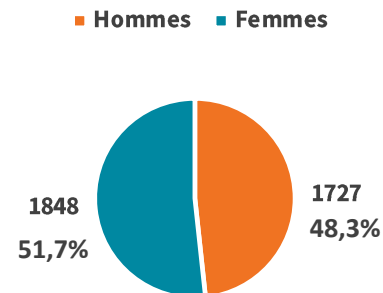
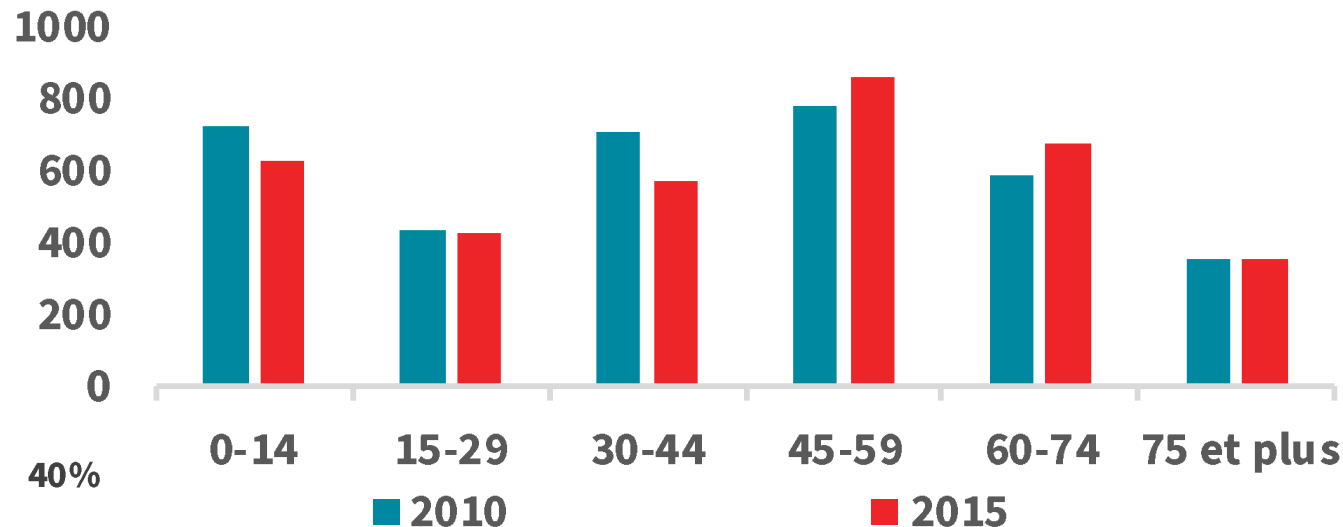
3600 habitants

2000 ménages

Répartition des ménages par type



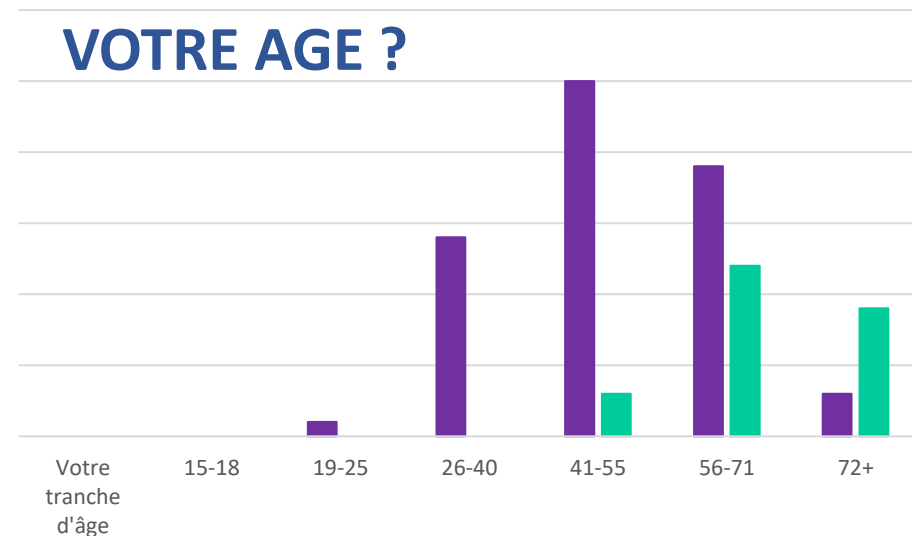
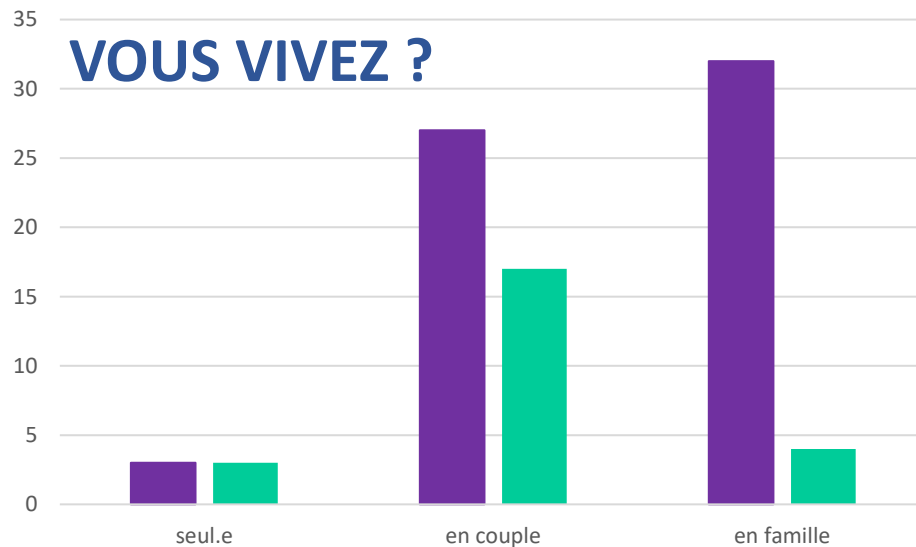
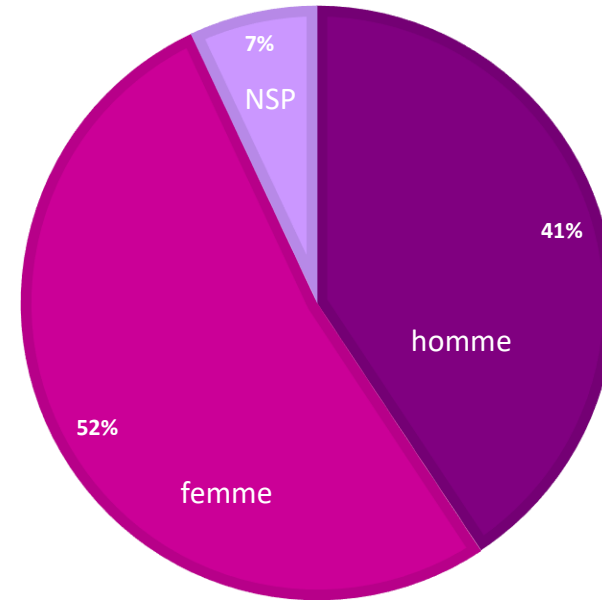
Evolution de la population par classes d'âge entre 2010 et 2015



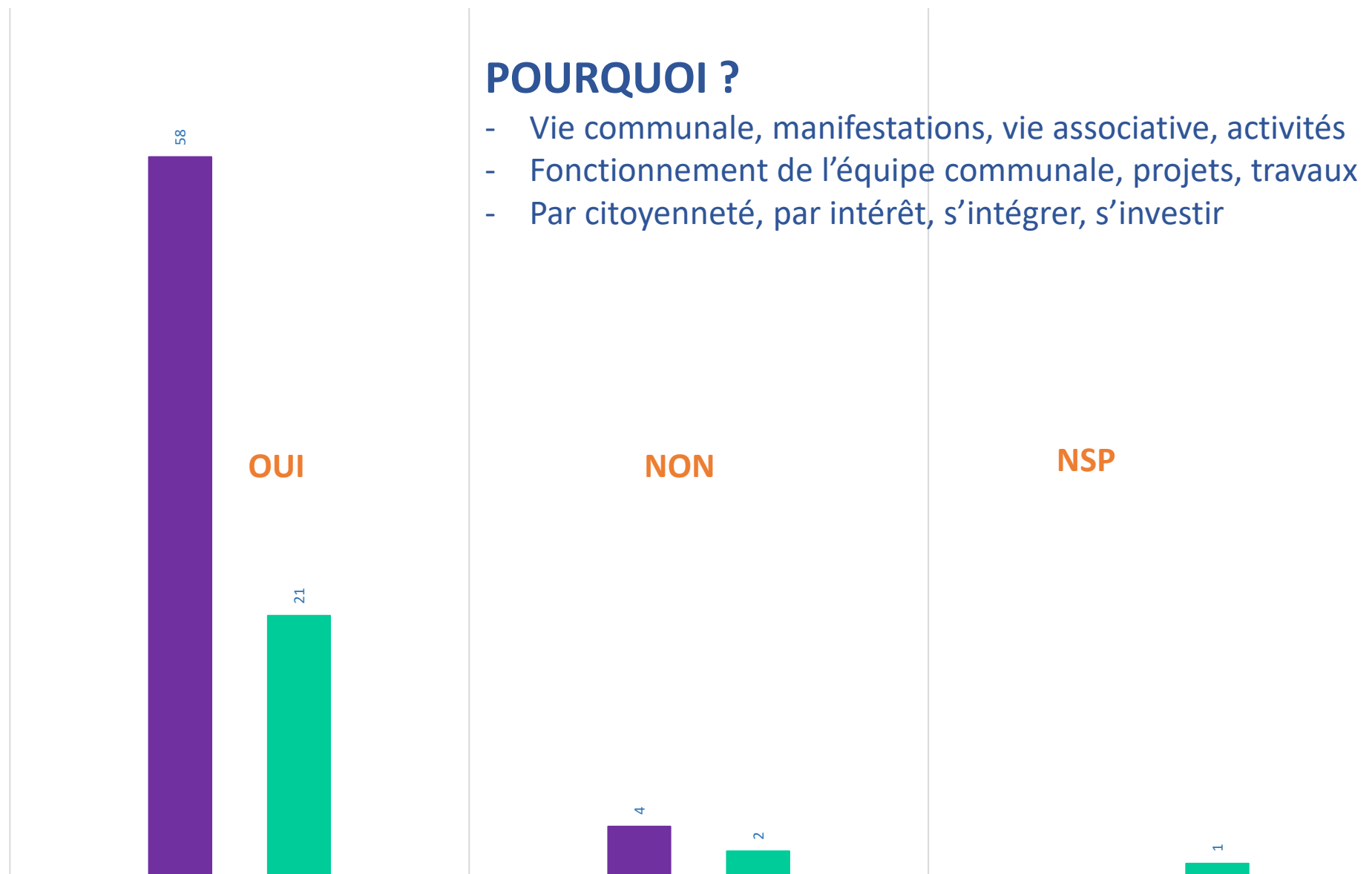
QUI ETES-VOUS?

86 REPONSES

2,4% de la population



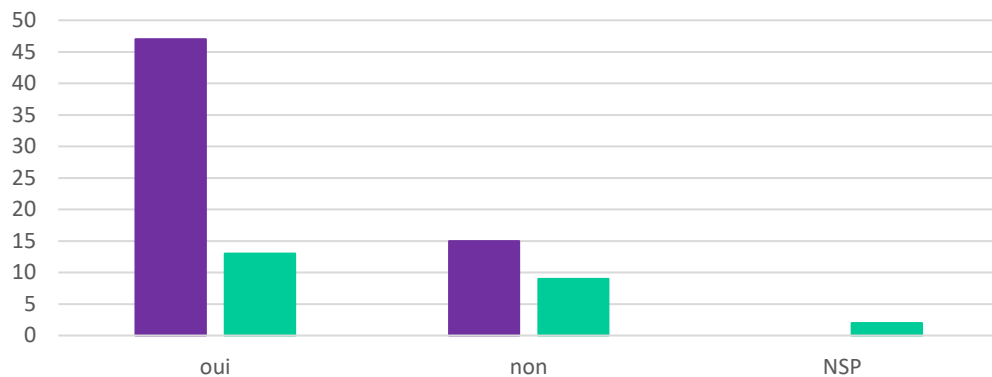
ETES-VOUS EN ATTENTE D'INFORMATIONS SUR LA VIE COMMUNALE?



POURQUOI ?

- Vie communale, manifestations, vie associative, activités
- Fonctionnement de l'équipe communale, projets, travaux
- Par citoyenneté, par intérêt, s'intégrer, s'investir

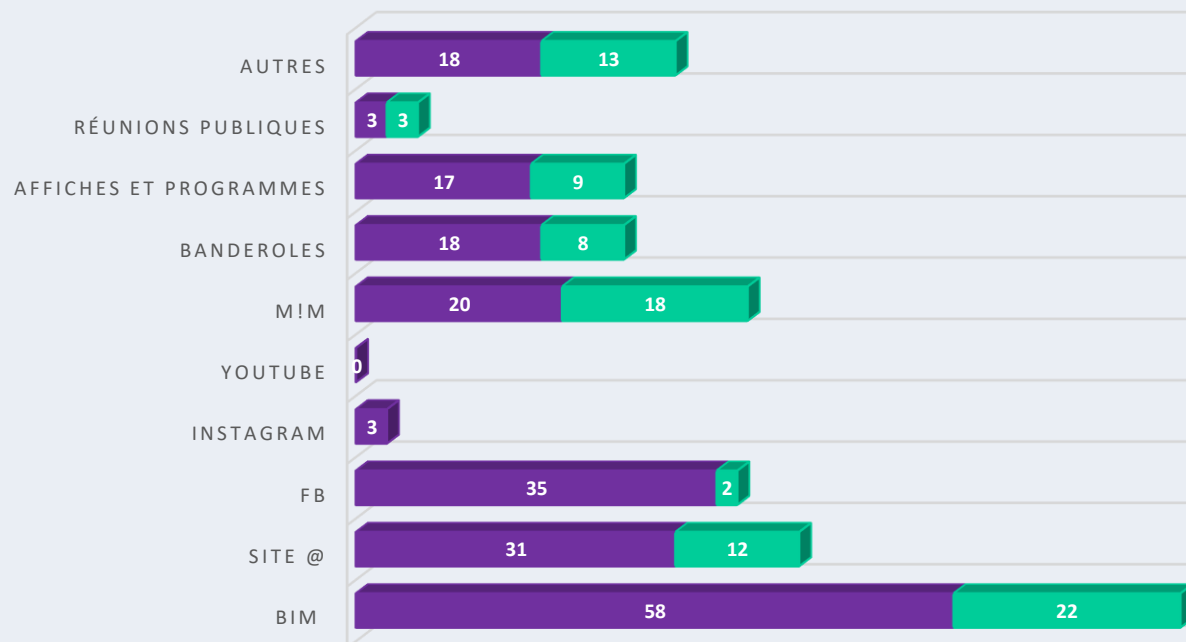
AVEZ-VOUS FACILEMENT ACCES A L'INFORMATION?



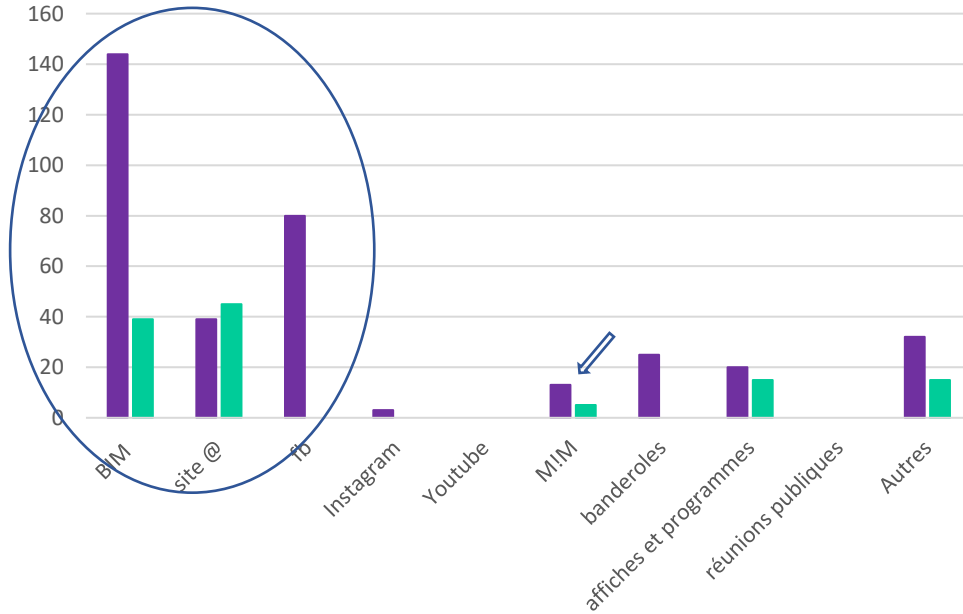
SI NON, POURQUOI ?

- Mauvaise qualité du BIM
- Manque de contact/ réunions publiques
- Besoin de dégager le vrai du faux
- Mairie parfois pas au courant de certaines actualités

COMMENT VOUS INFORMEZ-VOUS?



QUEL SUPPORT UTILISEZ-VOUS LE PLUS REGULIEREMENT?



Citation en 1ere position:

BIM(33)-Facebook (18)-site@ (39)-banderoles(25)-affiches(20)
BIM - Affiches et programmes – site@...

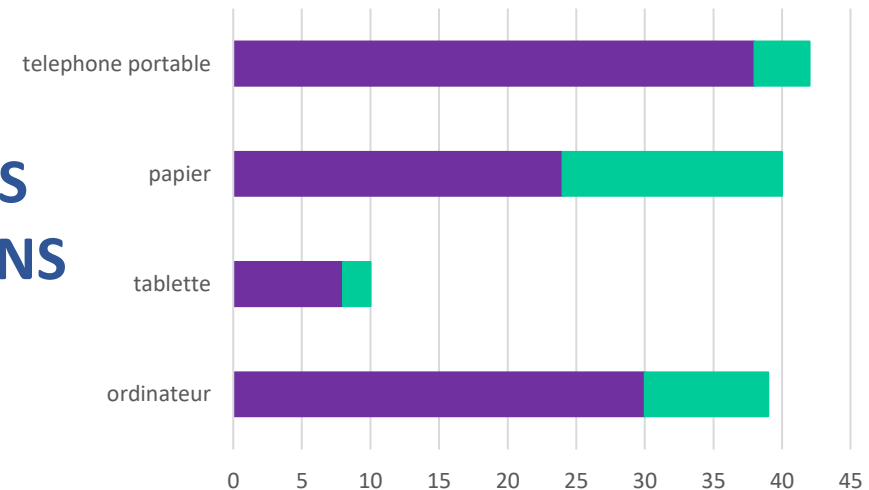
Citation en 2^{ème} position:

BIM (18)-site@(15) – facebook (9) – banderoles (5)...
BIM – affiches et programmes –site @

Citation en 3^{ème} position:

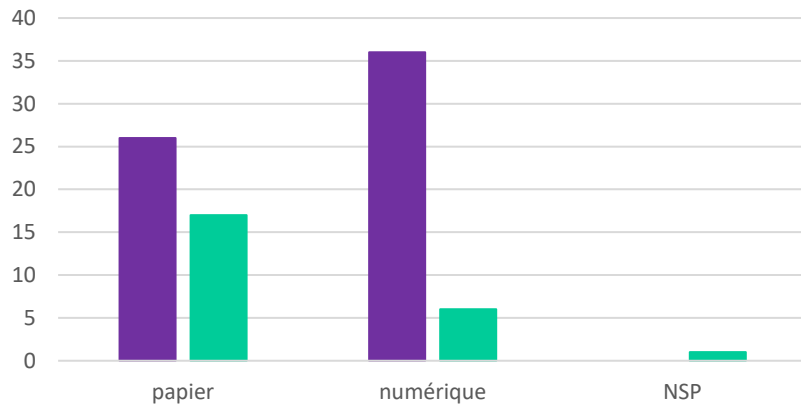
Banderoles(12) – BIM(9) – facebook (8) – MIM (6)...
Affiches et programmes – MIM –site @

COMMENT CONSULTEZ-VOUS PRINCIPALEMENT CES MOYENS DE COMMUNICATION?

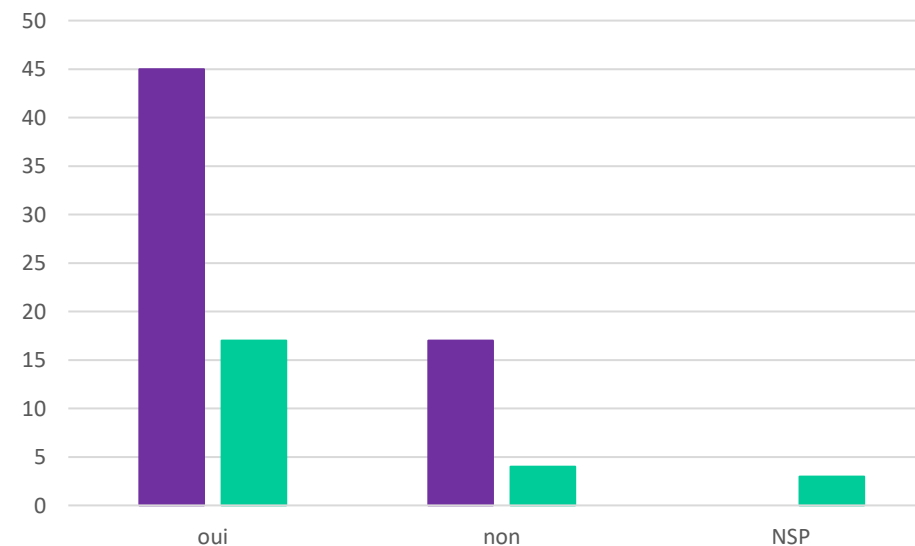


CONNAISSEZ-VOUS LE BIM ? 100% OUI

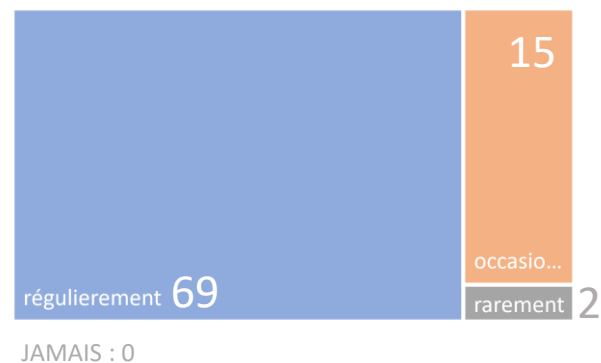
QUELLE VERSION PREFEREZ-VOUS?



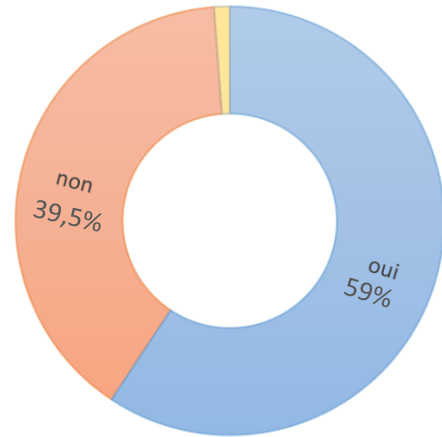
AVEZ-VOUS APPRECIÉ LES ÉDITIONS SPÉCIALES PENDANT LA CRISE SANITAIRE?



A QUELLE FREQUENCE?



LES INFORMATIONS ACTUELLES VOUS CONVIENNENT-ELLES?



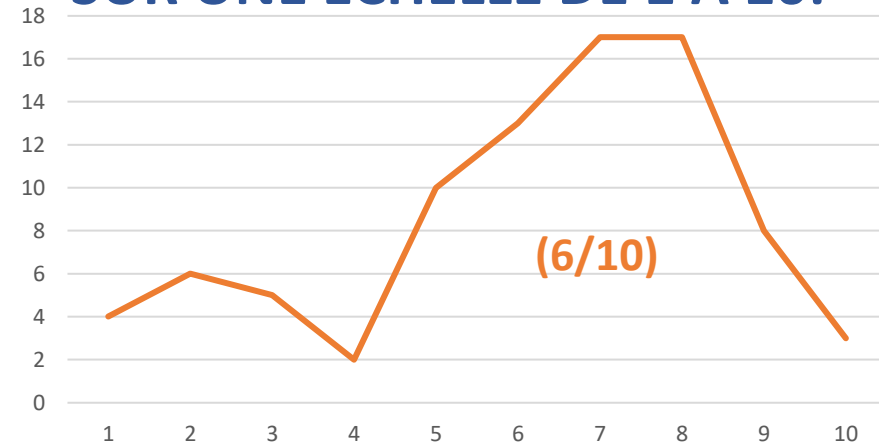
QUELLES INFORMATIONS SOUHAITERIEZ-VOUS LIRE?

- Etat civil, travaux, urbanisme
- Projets, finances, ODJ et CR du conseil municipal
- Agenda, actualités commune et CCPA
- Petite annonces

CELLES QUE VOUS SUPPRIMERIEZ ?

- Conseil de vie quotidienne (SSBE, DD, sport...)
- Mémento

VOTRE NOTE SUR UNE ECHELLE DE 1 À 10:



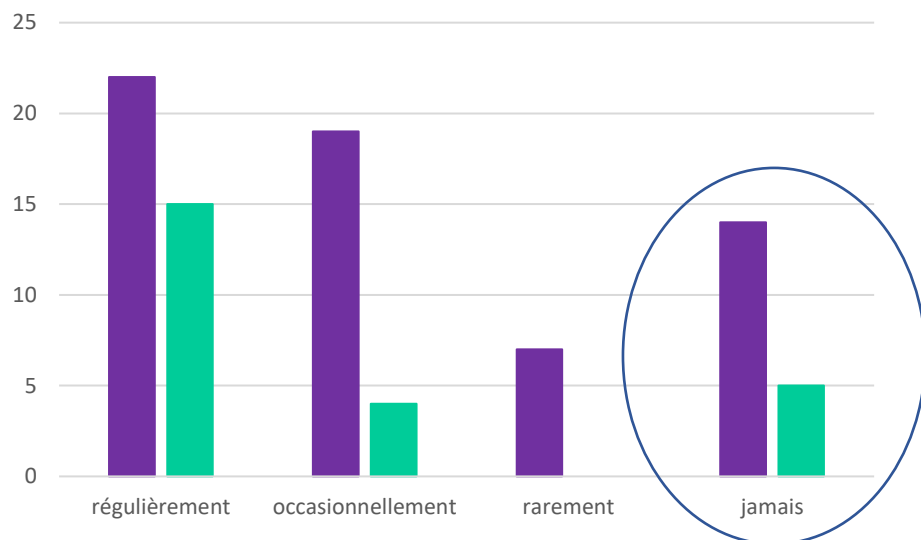
67%

Connaissent
la version
numérique
par e-mail

CONNAISSEZ-VOUS LE M!M ? 78% OUI

MIM

A QUELLE FREQUENCE LISEZ-VOUS LE M!M?

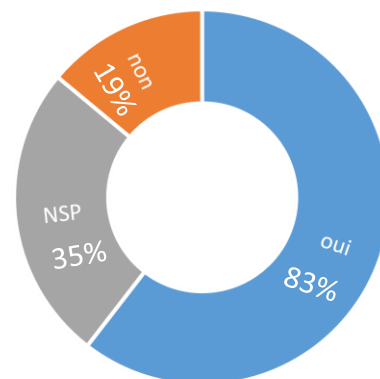


ETES-VOUS SATISFAITS DES SUJETS ABORDES?

SI NON, POURQUOI?

Ajouter: FAQ, « boîte à idées », sujets à l'initiative d'autres structures sans visée politique

Vigilance: trop de « propagande », trop de projets finis



ETES-VOUS SATISFAITS DE LA FREQUENCE DE PARUTION?

OUI 60% NON 14%

SI NON, LA FREQUENCE IDEALE?

4/an ou 1/an

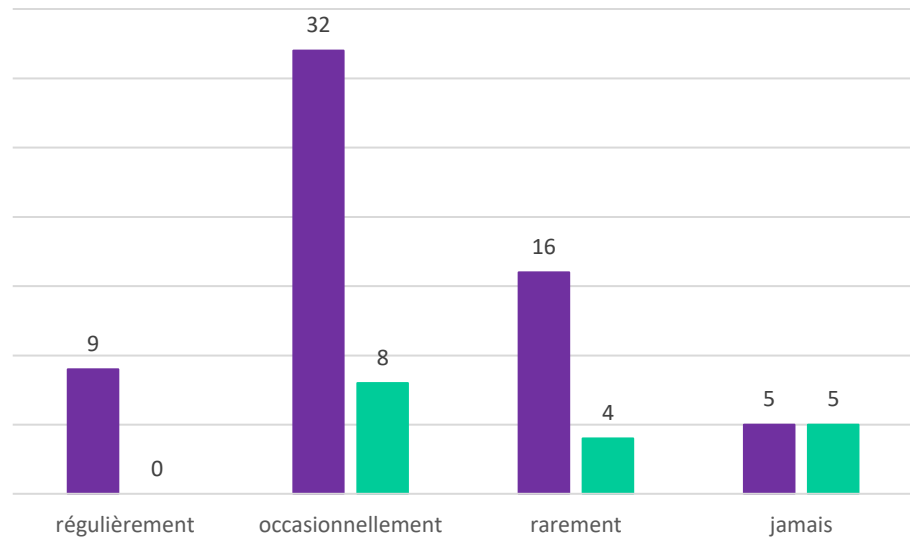
LIRIEZ VOUS UNIQUEMENT EN NUMERIQUE?

OUI 46% NON 54%

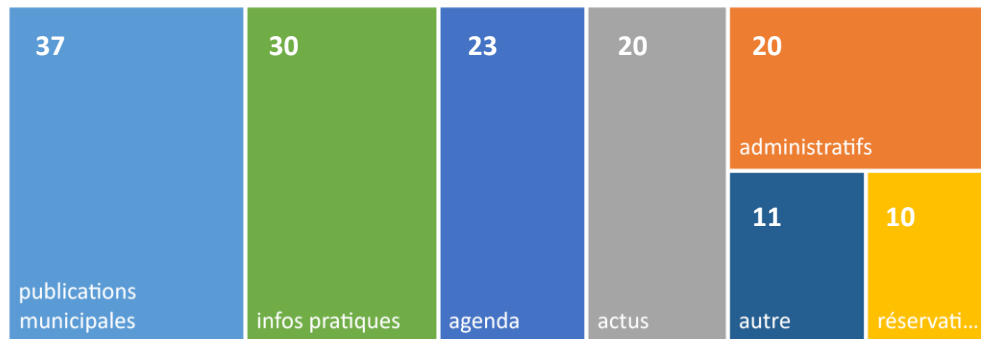
VOTRE NOTE SUR 10?

6,4

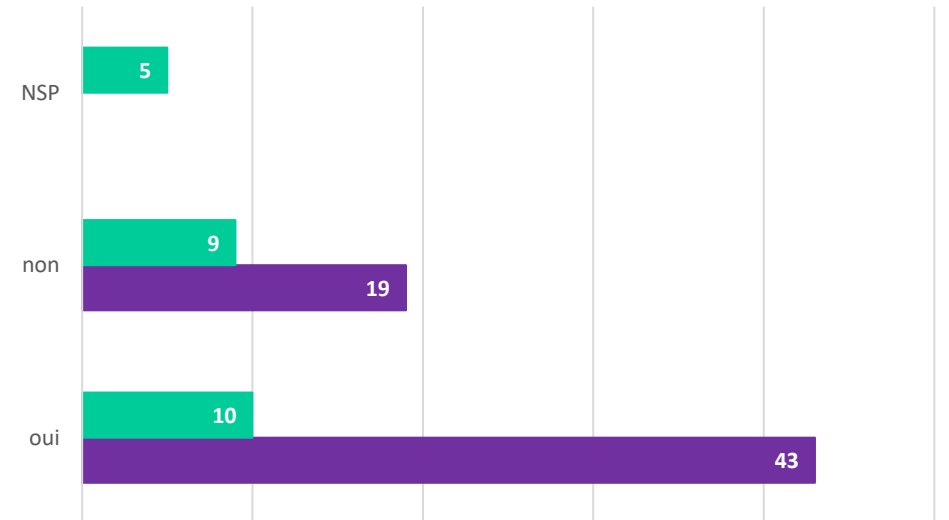
A QUELLE FREQUENCE CONSULTEZ-VOUS www.landeda.fr ?



QUELS SERVICES CONSULTEZ-VOUS ?



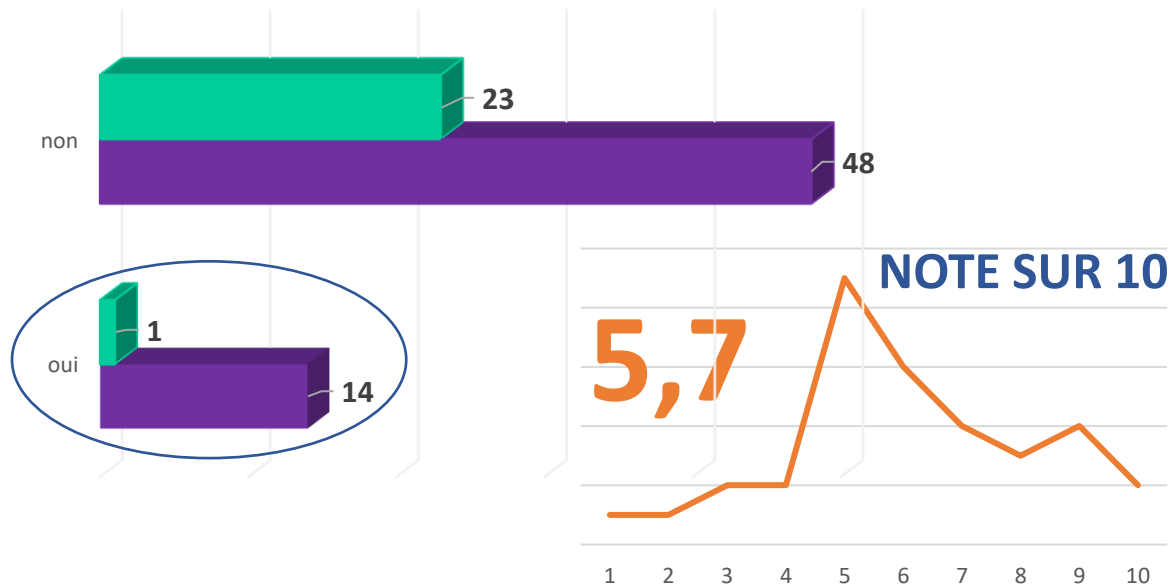
TROUVEZ-VOUS FACILEMENT LES INFORMATIONS RECHERCHEES?



SI NON, POURQUOI?
Manque d'intuitivité
Arborescence compliquée

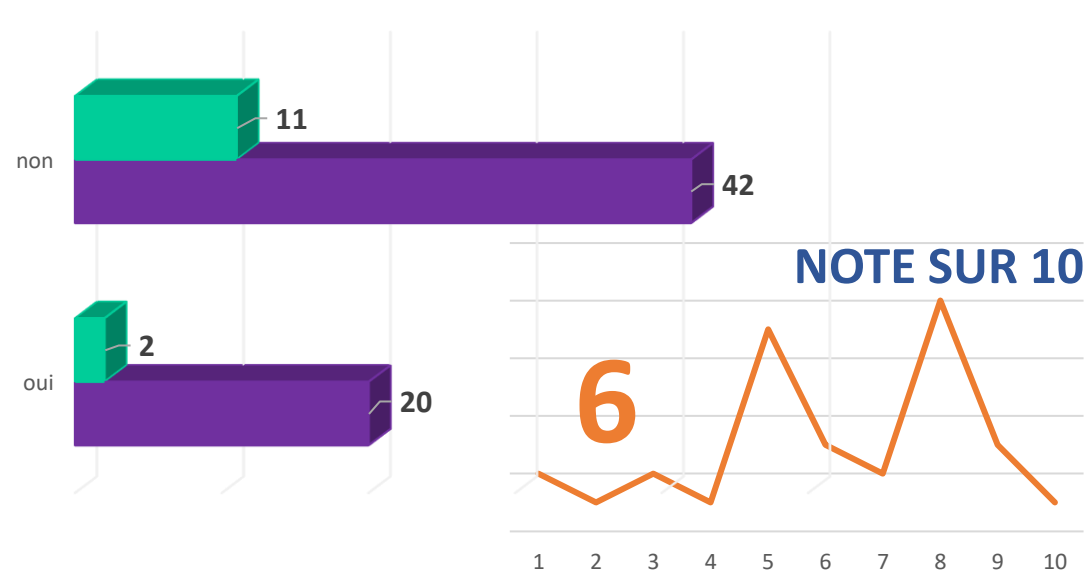
CONSULTEZ-VOUS

<https://enfance-jeunesse.landeda.fr> ?

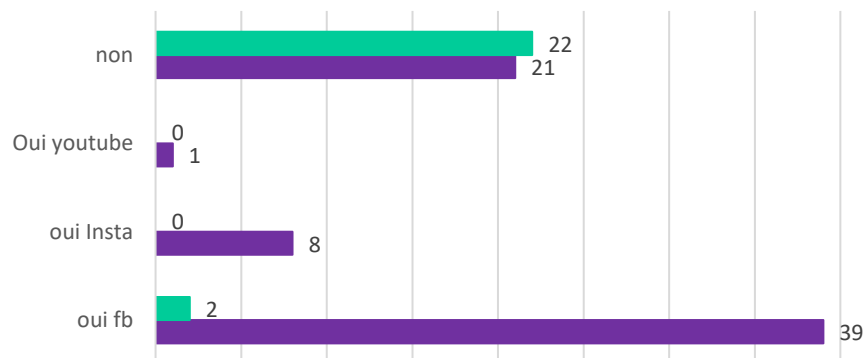


CONSULTEZ-VOUS

Bibliothequelandeda.biblix.net ?



CONSULTEZ-VOUS LES RESEAUX SOCIAUX?



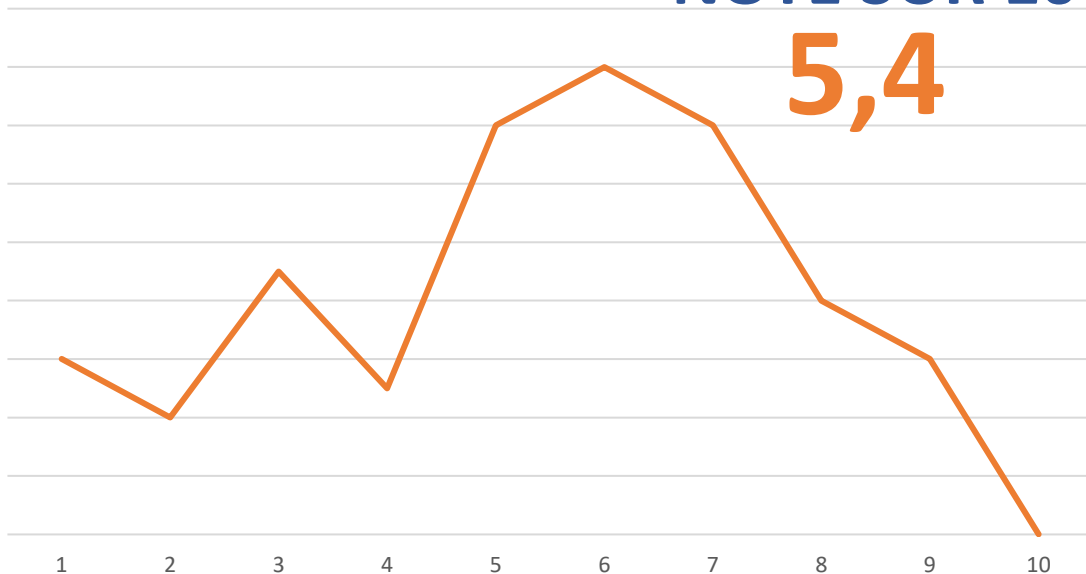
Vos suggestions sur les réseaux sociaux?

- Communiquer sur l'existence de la page facebook
- Ne pas utiliser facebook: récupération des données
- Partager des publications d'autres pages

COMMENT EVALUEZ-VOUS LA COMMUNICATION COMMUNALE?

NOTE SUR 10

5,4



LES POINTS POSITIFS

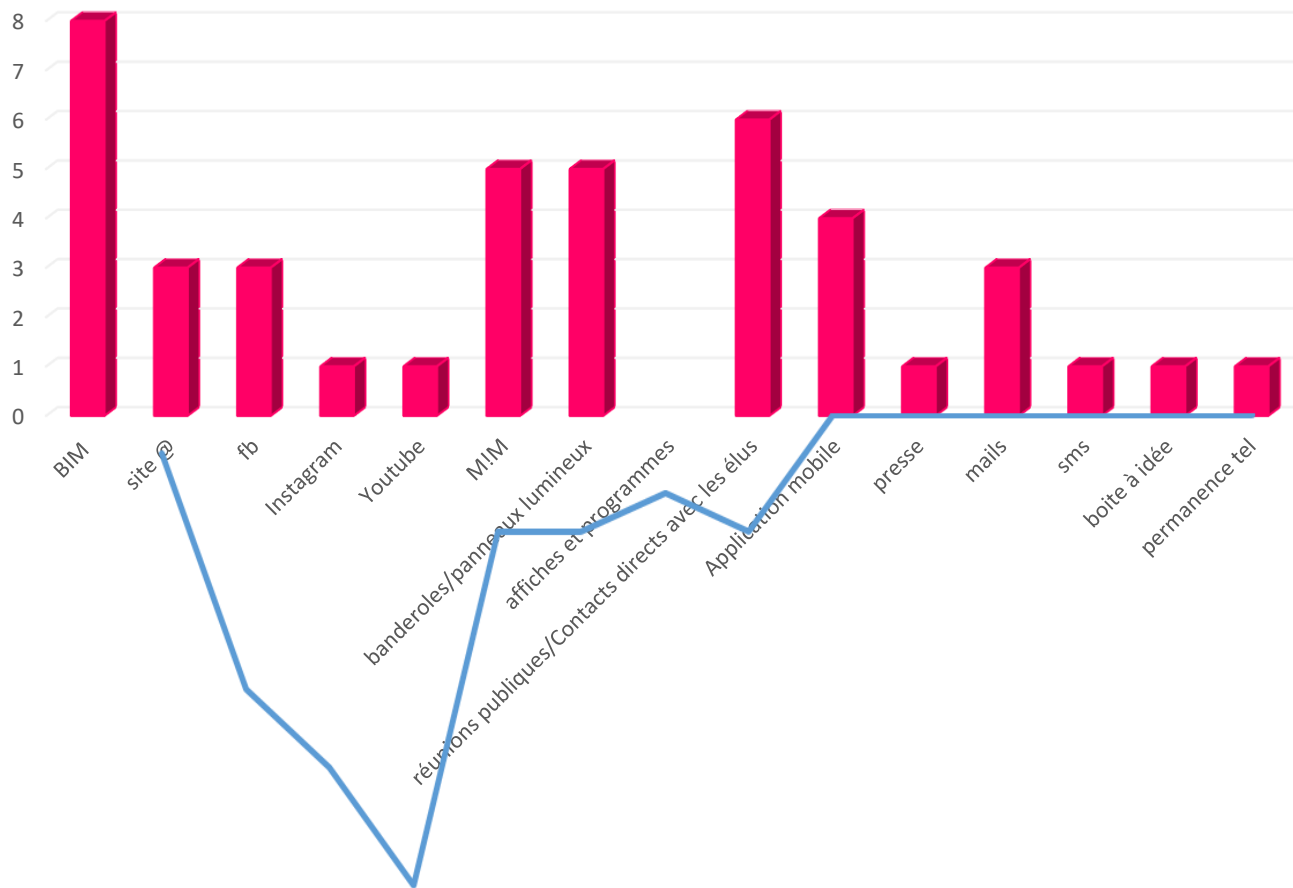
- Il y a de la communication
- Visuels de qualité
- Régularité et complémentarité des supports
- Facebook et site à jours
- Communication efficace avec la mairie
- Communication énergique

LES POINTS A AMELIORER

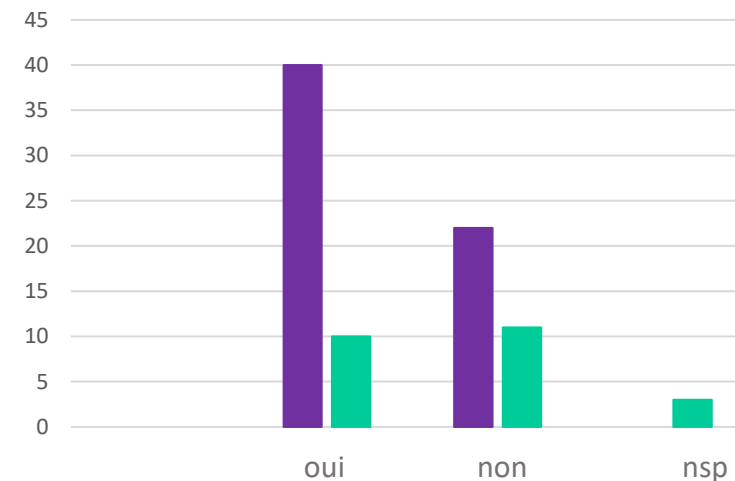
- Place à la langue bretonne
- Place au développement durable
- Développer les communications directes
- Mieux cibler les supports
- Information sur les commerçants

- Transparence de la communication des élus
- Supports pour malvoyants
- Diminuer le nombre de supports
- Plus de dynamisme
- Aucune communication possible avec la mairie

LES SUPPORTS A DEVELOPPER vs A SUPPRIMER



SERIEZ-VOUS INTERESSES POUR RECEVOIR EN TEMPS REEL, DES ACTUALITES SUR VOTRE TELEPHONE PORTABLE?



LORS DE VOS DEPLACEMENTS,
CONSULTEZ-VOUS
LES PANNEAUX LUMINEUX?

OUI 67%

NON 33%

POUR ALLER PLUS LOIN...

Nous recherchons des personnes volontaires (2 personnes par tranche d'âge représentée) **pour participer au groupe de réflexion** visant à la « rénovation » des supports de communication (type de support, format et fond).

Vous souhaitez participer? Faites-vous connaître!

Prochain RDV: Groupe de réflexion communication communale #1
Mardi 15 novembre à 18h, à la mairie.

Merci